



RAHMEN-BETREUUNGSVERTRAG

Smoky Tierbetreuung

Lünisberg 138b, 4937 Ursenbach

§1 Angaben zur Tierhalterin / zum Tierhalter

Name / Vorname:

Adresse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

§2 Gewünschte Betreuung

☐ Spazierdienst

☐ Tagesbetreuung

☐ Ferienbetreuung

☐ Katzenbetreuung zuhause

☐ Hundetaxi / Transport

☐ Individuelle Betreuung nach Absprache

§3 Gewähltes Angebot / Abo

☐ Einzelbuchung

☐ 10er Abo

☐ Monatsabo

☐ Ferienbetreuung

☐ Individuelle Vereinbarung

§4 Angaben zum 1. Hund

Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht / kastriert:

Mikrochip-Nr.:

Tierarzt / Tierklinik:

Krankheiten / Medikamente / Besonderheiten:

§5 Angaben zum 2. Hund

☐ Kein zweiter Hund

Name:

Rasse:

Geburtsdatum:

Geschlecht / kastriert:

Mikrochip-Nr.:

Tierarzt / Tierklinik:

Krankheiten / Medikamente / Besonderheiten:

§6 Impfungen & Gesundheit

Die Tierhalterin / der Tierhalter bestätigt, dass das Tier bzw. die Tiere gesund sind und alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäss erfolgen. Bei Hunden müssen die für die Betreuung verlangten Impfungen aktuell gültig sein, insbesondere Leptospirose und Zwingerhusten.

§7 Kennenlernen, Probetag & Markierverhalten

Vor der ersten Betreuung ist ein Kennenlerntermin mit Hund obligatorisch. Bei Ferienbetreuung ist zusätzlich ein erfolgreich absolvierter Probetag inkl. Übernachtung obligatorisch.

Der/die Tierhalter:in bestätigt, bekanntes Markierverhalten im Innenbereich vor Betreuungsbeginn mitzuteilen. Hunde, die im Innenbereich - insbesondere im Hundezimmer - markieren, können nicht betreut werden. Wird bekanntes Markierverhalten verschwiegen, kann die Betreuung sofort beendet werden; der Hund muss abgeholt werden. Eine Rückerstattung bereits bezahlter Betreuungskosten erfolgt in diesem Fall nicht.

§8 Pflichten der Tierbetreuung

Die Betreuung erfolgt mit der gebotenen Sorgfalt und unter Einhaltung der geltenden Tierschutzbestimmungen. Smoky Tierbetreuung ist berechtigt, Weisungen und Massnahmen zum Schutz von Tier, Mensch und Umwelt zu treffen.

§9 Tierärztlicher Notfall

Im medizinischen Notfall oder bei plötzlicher schwerer Erkrankung ist Smoky Tierbetreuung berechtigt, unverzüglich einen Tierarzt oder eine Tierklinik aufzusuchen. Notwendige tierärztliche Massnahmen dürfen im Sinne des Tierwohls eingeleitet werden, sofern keine rechtzeitige Rücksprache möglich ist. Die entstehenden Kosten trägt die Tierhalterin / der Tierhalter.

Für tierärztliche Notfälle arbeitet Smoky Tierbetreuung mit dem Kleintierzentrum Huttwil zusammen.

§10 Ältere oder gesundheitlich belastete Tiere

Bei älteren oder gesundheitlich belasteten Tieren kann trotz sorgfältiger Betreuung jederzeit eine plötzliche gesundheitliche Verschlechterung eintreten. Smoky Tierbetreuung übernimmt keine Haftung für alters- oder krankheitsbedingte gesundheitliche Entwicklungen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

§11 Zahlung & Stornierung

Spazierdienst und Tagesbetreuung: Stornierungen sind bis 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Leistung möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird die gebuchte Leistung vollständig verrechnet.

Ferienbetreuung: Ferienbetreuungen sind grundsätzlich im Voraus vollständig zu bezahlen und werden verbindlich reserviert. Bei Stornierung oder vorzeitigem Abbruch besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung. Freiwillige Kulanzregelungen im Einzelfall begründen keinen Anspruch für zukünftige Buchungen.

§12 Ersatz- / Partnerbetreuung

Kann eine vereinbarte Betreuung aus unvorhersehbaren oder betrieblichen Gründen nicht wie geplant durchgeführt werden, kann nach Rücksprache mit dem Tierhalter eine geeignete Ersatz- oder Partnerbetreuung organisiert werden. Ist die vereinbarte Betreuung bereits vollständig bezahlt, entstehen dem Tierhalter durch eine von Smoky Tierbetreuung organisierte Partnerbetreuung grundsätzlich keine zusätzlichen Betreuungskosten.

Zusätzliche Kosten, die aufgrund falscher oder verschwiegener Angaben oder zuvor nicht mitgeteilter Eigenschaften bzw. Verhaltensweisen des Tieres entstehen, können dem Tierhalter in Rechnung gestellt werden. Kann keine geeignete Ersatzlösung angeboten werden, werden bereits bezahlte, aber nicht erbrachte Leistungen entsprechend zurückerstattet.

§13 Fotoeinverständnis

- ☐ Ich bin mit der Verwendung von Fotos/Videos meines Tieres für Website oder Social Media einverstanden.
- ☐ Ich bin nicht einverstanden.

§14 Notfallkontakt

Name der Kontaktperson:

Telefon / Mobil:

Alternative Kontaktperson:

Telefon / Mobil:

§15 AGB & Schlussbestimmungen

Die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die aktuelle Preisliste von Smoky Tierbetreuung sind Bestandteil dieses Rahmenvertrags. Mit der Unterschrift bestätigt der/die Tierhalter:in, diese zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben.

Dieser Rahmenvertrag gilt bis auf Widerruf und kann von beiden Parteien schriftlich beendet werden. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Smoky Tierbetreuung.

☐ Ich bestätige, dass meine Angaben vollständig und wahrheitsgemäss sind und ich die jeweils aktuellen AGB sowie die Preisliste akzeptiere.

Ort / Datum:

Unterschrift Tierhalter/in:

Unterschrift Smoky Tierbetreuung:
