



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Smoky Tierbetreuung

Lünisberg 138b, 4937 Ursenbach

Hinweis zu AGB, Vertrag und Preisen

Mit der Buchung einer Betreuung bei Smoky Tierbetreuung erklärt sich der/die Kund:in mit den geltenden AGB, dem Betreuungsvertrag sowie der aktuellen Preisliste einverstanden.

1. Geltungsbereich

Diese AGB regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung sämtlicher Dienstleistungen der Smoky Tierbetreuung, insbesondere: Tagesbetreuung für Hunde, Ferienbetreuung für Hunde mit Übernachtung, Spazierdienst für Hunde, Katzenbetreuung ausschliesslich beim Kunden zuhause sowie Hundetaxi.

2. Leistungen & Betreuungsumfang

Die Tagesbetreuung umfasst maximal 9 Stunden pro Tag.

Die Ferienbetreuung dauert minimum 24 Stunden.

Der Spazierdienst dauert in der Regel 45-60 Minuten.

Die Katzenbetreuung erfolgt ausschliesslich im Haushalt des/der Kund:in.

Ein Anspruch auf Einzelbetreuung oder eine bestimmte Betreuungsperson besteht nicht.

3. Voraussetzungen für die Aufnahme

Das Tier muss gesund, frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten sein.

Hunde müssen sozialverträglich und leinenführig sein. Für Hunde ist eine gültige

Hundehaftpflichtversicherung Voraussetzung.

Besondere Eigenschaften wie Aggression, Angstverhalten, Jagdtrieb, Läufigkeit oder frühere Beissvorfälle sind vor Betreuungsbeginn vollständig mitzuteilen.

Markierverhalten im Innenbereich

Hunde, die im Innenbereich - insbesondere im Hundezimmer - markieren, können aus hygienischen Gründen nicht betreut werden. Der Halter ist verpflichtet, bekanntes Markierverhalten vor der Betreuung wahrheitsgemäss anzugeben. Wird bekanntes Markierverhalten verschwiegen und markiert der Hund während der Betreuung im Innenbereich, ist Smoky Tierbetreuung berechtigt, die Betreuung mit sofortiger Wirkung zu beenden. Der Hund muss umgehend abgeholt werden. Bereits bezahlte Betreuungskosten werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

Smoky Tierbetreuung behält sich vor, Tiere abzulehnen oder eine Betreuung abubrechen, wenn die Voraussetzungen für eine sichere und geeignete Betreuung nicht gegeben sind.

4. Kennenlernen & Probetag

Vor der ersten Betreuung ist ein Kennenlerntermin mit Hund obligatorisch.

Bei Ferienbetreuung ist zusätzlich ein Probetag inkl. Übernachtung obligatorisch.

Ohne vollständig durchgeführten Kennenlerntermin bzw. bei Ferienbetreuung ohne erfolgreich absolvierten Probetag inkl. Übernachtung besteht kein Anspruch auf Betreuung.

Die definitive Einschätzung des Verhaltens - insbesondere hinsichtlich Ruheverhalten und Gruppentauglichkeit - bleibt auch nach Kennenlerntermin und Probetag der laufenden Betreuung vorbehalten.

5. Anpassung der Betreuung

Smoky Tierbetreuung behält sich vor, die Betreuung jederzeit im Sinne des Tieres und der Gruppe anzupassen.

Zeigt sich während der Betreuung, dass diese für einen Hund beispielsweise aufgrund von Stress, Unruhe oder fehlender Gruppentauglichkeit nicht geeignet ist, wird gemeinsam mit dem Tierhalter nach einer geeigneten Lösung gesucht.

6. Pflichten der Kund:innen

Alle Angaben zum Tier müssen vollständig und wahrheitsgetreu erfolgen.

Futter, Medikamente sowie Pflege- und Verhaltensanweisungen sind rechtzeitig bereitzustellen.

Der/die Kund:in haftet für Schäden, die durch falsche oder unvollständige Angaben entstehen.

7. Katzenbetreuung beim Kunden zuhause

Der Zutritt zur Wohnung erfolgt gemäss Vereinbarung (Schlüssel, Code etc.).

Smoky Tierbetreuung verpflichtet sich zu einem sorgfältigen Umgang mit Wohnung und Inventar.

Für Schäden durch das Tier haftet der/die Kund:in.

Bei Schlüsselverlust haftet Smoky Tierbetreuung nur bei grober Fahrlässigkeit.

8. Fahrkosten

Fahrkosten werden gemäss separater, jeweils aktueller Preisliste pro Kilometer berechnet.

Die Berechnung erfolgt ab der Betriebsadresse.

Hin- und Rückfahrt werden verrechnet, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

9. Hundetaxi

Das Hundetaxi ist ein eigenständiges Angebot.

Transporte erfolgen beispielsweise zum Tierarzt, Hundefriseur oder zu anderen vereinbarten Terminen.

Die Abrechnung erfolgt gemäss aktueller Preisliste inkl. Hin- und Rückfahrt. Wartezeiten werden zusätzlich verrechnet.

10. Preise & Zahlung

Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäss Preisliste.

Ferienbetreuungen sind grundsätzlich im Voraus vollständig zu bezahlen. Mit der bestätigten Buchung wird der Ferienplatz für den vereinbarten Zeitraum verbindlich reserviert.

In vereinbarten Ausnahmefällen kann die Zahlung per Rechnung innert 10 Tagen erfolgen.

Smoky Tierbetreuung behält sich bei weiteren Dienstleistungen Vorauszahlung vor.

Monatsabonnemente

Monatsabonnemente haben eine Laufzeit von einem Monat und werden im Voraus bezahlt. Sie sind persönlich, nicht übertragbar und nicht rückerstattungsfähig. Nicht bezogene Leistungen verfallen am Ende der Laufzeit. Bei Abwesenheit, beispielsweise wegen Ferien oder Krankheit, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

11. Stornierung / Abbruch

Reguläre Betreuung

Stornierungen von Tagesbetreuung und Spazierdienst sind bis 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Leistung möglich. Bei einer späteren Stornierung oder bei Nichterscheinen wird der volle gebuchte Betrag verrechnet.

Ferienbetreuung

Ferienbetreuungen werden verbindlich gebucht und der Betreuungsplatz wird für den vereinbarten Zeitraum reserviert. Bei einer Stornierung durch den/die Kund:in besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen, da der reservierte Platz während dieses Zeitraums für andere Kund:innen nicht zur Verfügung steht. Allfällige Kulanzregelungen können im Einzelfall durch Smoky Tierbetreuung gewährt werden. Daraus entsteht kein Anspruch für zukünftige Buchungen.

Vorzeitiger Abbruch

Bei einem vorzeitigen Abbruch einer bereits begonnenen Betreuung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung. Dies gilt ebenfalls, wenn die Betreuung aufgrund verschwiegener oder falscher Angaben oder aufgrund des Verhaltens des Tieres abgebrochen werden muss.

12. Leistungserfüllung / Ersatzbetreuung

Smoky Tierbetreuung erbringt die vereinbarten Leistungen grundsätzlich persönlich.

Kann eine vereinbarte Betreuung aus unvorhersehbaren oder betrieblichen Gründen nicht wie geplant durchgeführt werden, kann nach Rücksprache mit dem Tierhalter eine geeignete Ersatz- oder Partnerbetreuung organisiert werden.

Eine Unterbringung bei einer Partnerbetreuung erfolgt grundsätzlich nur nach vorheriger Information des Tierhalters.

Ist die vereinbarte Betreuung bereits vollständig bezahlt, entstehen dem Tierhalter durch den Einsatz einer von Smoky Tierbetreuung organisierten Partnerbetreuung grundsätzlich keine zusätzlichen Betreuungskosten.

Entstehen zusätzliche Kosten aufgrund falscher oder verschwiegener Angaben des Tierhalters oder aufgrund besonderer, zuvor nicht mitgeteilter Eigenschaften bzw. Verhaltensweisen des Tieres, können diese dem Tierhalter in Rechnung gestellt werden.

Kann keine geeignete Ersatzlösung angeboten werden, werden bereits bezahlte, aber nicht erbrachte Leistungen entsprechend zurückerstattet.

13. Krankheit, Unfall & Tierarzt

Im Notfall ist Smoky Tierbetreuung berechtigt, tierärztliche Massnahmen zu veranlassen.

Die Kosten trägt der/die Kund:in.

Ist der/die Kund:in nicht erreichbar, wird im Interesse des Tieres gehandelt.

14. Haftung

Smoky Tierbetreuung haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für Schäden durch das Tier haftet der/die Kund:in.

Für gesundheitliche oder rassespezifische Risiken wird keine Haftung übernommen.

15. Foto- & Mediennutzung

Fotos und Videos werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung gemäss Vertrag verwendet.

16. Datenschutz

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

17. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist Urtenenbach BE.

Mit der Anfrage/Buchung bestätigen Kund:innen, die aktuellen AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

Die AGB gelten in der jeweils aktuellen Version auf der Website.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.