

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Smoky Tierbetreuung – Ursenbach (BE)

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen der Smoky Tierbetreuung, insbesondere Spazierdienst, Tagesbetreuung, Ferienbetreuung mit Übernachtung, Katzenbetreuung beim Kunden zuhause sowie Hundetaxi.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch schriftliche oder mündliche Vereinbarung sowie durch die Inanspruchnahme der Dienstleistungen zustande.

3. Kennenlerntermin

Vor einer Erstbetreuung findet ein Kennenlerntermin statt. Dieser kostet CHF 25.– exkl. Fahrkosten und wird bei Vertragsabschluss gutgeschrieben.

4. Voraussetzungen für die Betreuung

Hunde müssen gesund, haftpflichtversichert, sozialverträglich und leinenföhig sein. Der Anbieter behält sich vor, Tiere ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

5. Leistungen

Spazierdienst dauert ca. 45–60 Minuten. Tagesbetreuung umfasst maximal 9 Stunden pro Betreuungstag. Ferienbetreuung mit Übernachtung umfasst maximal 24 Stunden.

6. Preise & Zahlung

Es gelten die jeweils aktuellen Preise gemäss Preisliste. Monatsabonnemente werden monatlich im Voraus verrechnet und sind verbindlich. Jahresabonnemente werden nicht angeboten.

Ferienbetreuungen sind grundsätzlich sofort bei Buchung vollständig zu bezahlen. In Ausnahmefällen kann die Zahlung innert 10 Tagen per Rechnung erfolgen.

7. Abonnemente

Monatsabonnemente sind persönlich, nicht übertragbar und nicht rückerstattungsfähig. Nicht bezogene Leistungen verfallen am Monatsende. Bei Krankheit, Ferien, Abwesenheit oder Umzug besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholen.

8. Fahrkosten & Wartezeiten

Fahrkosten werden pro Kilometer verrechnet (Hin- und Rückfahrt). Wartezeiten werden gemäss Preisliste berechnet.

9. Stornierungen

Bei Stornierungen besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rückerstattung. Ausnahmen können aus Kulanz gewährt werden.

10. Haftung

Der Tierhalter haftet für sämtliche Schäden, die durch sein Tier verursacht werden. Smoky Tierbetreuung haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

11. Tierarzt & Notfälle

Im Notfall wird ein Tierarzt oder eine Tierklinik aufgesucht. Die Kosten trägt der Tierhalter.

12. Datenschutz

Personendaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verwendet.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Smoky Tierbetreuung.